

Методы борьбы с телефонными мошенниками:

- не нужно паниковать, когда Вам сообщают какую-либо информацию, даже шокирующую. Необходимо прервать разговор и тщательно обдумать сказанное.

- если мошенники утверждают, что кто-то из родственников попал в беду, сразу же отключайтесь и перезванивайте родственнику. Если не можете ему дозвониться, то звоните тому, кто в этот момент может находиться рядом с ним.

- сотрудники правоохранительных органов НИКОГДА не будут требовать с Вас деньги при совершении вам звонков;

- если разговор ведется с сотрудником правоохранительных служб, то необходимо выяснить его должность, место работы, ФИО;

- ни в коем случае не называйте свои ФИО или Ваших родственников и не передавайте мошенникам данные карты. ПИН-код карты не имеют права требовать даже сотрудники банка. Мобильные операторы не просят сообщить код пополнения телефонного счета;

- не сообщайте свои паспортные данные и полученные коды из СМС-уведомлений;

- не верьте тому, что Вы выиграли дорогостоящий приз, особенно если вы никогда сами не участвовали ни в какой лотерее;

- следует внести номер горячей линии банка в адресную книгу;

- не перезванивайте по незнакомым номерам, которые звонили Вам и сбрасывали вызов.

Если вы стали жертвой телефонных мошенников, Вам необходимо обратиться в правоохранительные органы.

Действовать лучше оперативно – чем меньше времени прошло после того, как аферистами осуществлены незаконные действия, тем больше шансов их поймать и вернуть деньги.

Номер дежурной части ОМВД России по г. Сосновый Бор Ленинградской области:
6 – 61 – 57.

В соответствии с ч. 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в случае утраты электронного средства платежа и(или) его использования без добровольного согласия клиента клиент обязан направить соответствующее уведомление оператору об этом, но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора уведомления о совершенной операции.

В случае исполнения такой обязанности оператор обязан возместить клиенту сумму указанной операции, совершенной до момента направления клиентом уведомления (ч. 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ).

То есть в течение суток возможно уведомить банк об оформлении кредита мошенниками, сообщив номер КУСП, присвоенный ОМВД, тем самым фактически оспорить кредит, что позволит в дальнейшем вернуть денежные средства.

ПРОКУРАТУРА ГОРОДА СОСНОВЫЙ БОР РАЗЪЯСНЯЕТ

ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО: СПОСОБЫ И МЕТОДЫ БОРЬБЫ С НИМИ.

В последнее время на территории Ленинградской области участились случаи мошенничества с использованием информационных телекоммуникационных технологий.

Телефонное мошенничество в современном мире является одним из самых распространенных способов совершения преступлений. С каждым годом схемы, разработанные мошенниками в данной сфере, становятся все более изощренными.

Мошенники умело используют всю доступную информацию и технологии, разбираются в психологии людей, вынуждая жертву довериться и раскрыть всю информацию о себе, используют человеческие слабости и чувства в своих корыстных интересах.

Противостоять мошенникам возможно лишь повышенной бдительностью, внимательностью и здравомыслием.





Самые
распространенные
схемы
телефонного
мошенничества:

1. Несчастный случай с родственниками/знакомыми (мошенники представляются сотрудниками правоохранительных органов и сообщают, что Ваш родственник попал в ДТП или в отношении него возбудили уголовное дело, и для того, чтобы его не привлекли к уголовной ответственности, Вам срочно необходимо перевести денежные средства).

2. Мошенники представляются сотрудниками операторов связи (сотрудниками больниц, Вашими руководителями, сотрудниками образовательных организаций и т.д.), сообщают Вам о необходимости продления договоров на услуги сотовой связи (подтверждения записи к врачу, предоставить сведения для отдела кадров и т.д.), затем просят продиктовать код из смс-сообщений, либо продиктовать свои персональные данные. Получая код, преступники взламывают личные кабинеты на портале «ГосУслуги» и получают доступ к Вашим персональным данным.

3. СМС-просьба (Вы получаете на сотовый сообщение: «У тебя не будет в долг определенной суммы, с зарплаты верну.» При этом указывают реквизиты банковской карты или мобильного телефона, не принадлежащей Вашему знакомому или родственнику).

4. Проверка службой банковской безопасности (на номер телефона поступает звонок якобы от отдела безопасности банка, который указывает, что мошенники пытаются оформить на Вас кредит/с Вашего счета пытаются списать большое количество денежных средств. Чтобы избежать списания денежных средств, Вам необходимо перевести их на безопасный счет).

5. Предложения в сети «Интернет» услуг по ремонту, доставке деталей или запчастей, после чего мошенники предлагают Вам перевести им в счет аванса денежные средства на указанные ими реквизиты банковских карт и в дальнейшем, ничего не выполнив, не предоставив никаких деталей, начинают под различными предлогами оттягивать сроки доставки или ремонта.

6. Не менее распространенным способом мошенничества являются случаи, когда преступники звонят и предлагают начать заниматься инвестированием денежных средств. Гражданин, выполнив все условия мошенников, в первое время действительно видит, как счет в его личном кабинете пополняется, что заставляет его продолжать вкладывать денежные средства, однако в последующем гражданин не может вывести денежные средства со своего личного кабинета.

Чтобы понять, что Вам звонят
мошенники, обратите внимание на
следующие моменты:

- во время разговора обманщики пользуются стрессовым состоянием жертвы и пытаются сообщить ей как можно больше

информации, чтобы у нее не было времени обдумать все сказанное;

- в методах телефонных аферистов часто присутствует элемент запугивания;

- мошенники убеждают жертву совершить перевод денежных средств как можно скорее, применяя угрозы.

Чтобы не стать жертвой
преступников, необходимо запомнить
и соблюдать следующие правила:

- не сообщать никому, в том числе лицам, представившимся сотрудниками оператора сотовой связи, персональные данные, а также сведения из смс-сообщений для входа на сайт «ГосУслуги»;

- не осуществлять поспешные переводы денежных средств, лицам, представившимся родственниками, без проверки данной информации;

- не загружать на мобильные устройства приложения и программы из непроверенных источников;

- приобретать товары только на официальных сайтах организаций;

- проявлять бдительность при осуществлении онлайн-покупок, не переходить для покупок по ссылкам.

Если Вы сообщили кому-либо паспортные данные или какой-либо код, следует изменить пароль от аккаунта портала «ГосУслуг», заблокировать банковские карты. В случае поступления СМС-сообщений об оформлении заявок на кредит, Вы можете обзвонить кредитные организации по номеру горячей линии для уточнения, оформлялись ли кредиты.